

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта муниципального образования «Муниципальный округ Увинский район Удмуртской Республики»

(подпись) 13 ноября 2023 г. (дата)

П Л А Н по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, условий оказания услуг¹ на 2023 год

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Увинского района»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
I.	Недостатков не выявлено.	Поддерживать актуальность и полноту информации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте учреждений.	в течение 2023 года	Директор - Рябов Игорь Валентинович	Информация актуализируется регулярно.	
II.	II. Комфортность условий предоставления услуг					

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" дублируются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

	Недостатков не выявлено.	Обеспечивать дальше в учреждениях комфортные условия предоставления услуг.	в течение 2023 года	Директор - Рябов Игорь Валентинович		
III	III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	Оборудование входных групп пандусами;	Оборудовать входные группы пандусами.	15.11.2023 г.	Директор – Рябов Игорь Валентинович		1. Пандусы с опорными поручнями - Ува-Туклинский ЦСДК, Поршур-Туклинский ЦСДК, Первомайский ЦСДК, Нылгинский ЦСДК; РДК «Юность» - перекатной пандус. 15.11.2023
2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Обеспечить наличие стоянок, если это возможно.				2. На расстоянии 20 м от здания имеется специальное парковочное место для кратковременной остановки транспортного средства, перевозящее инвалидов, для их посадки/высадки. 15.11.2023
3.	Наличие адаптированных лифтов, расширенных поручней, расширенных дверных проемов;	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.				3. Расширенный дверной проем: РДК «Юность», Ува-Туклинский ЦСДК, Поршур-Туклинский ЦСДК, Первомайский ЦСДК, Нылгинский ЦСДК 15.11.2023
4.	Наличие сменных кресел-колясок;	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.				4. РДК «Юность»- имеется кресло коляска, используется ситуационно
5.	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения				5. РДК «Юность», Поршурском СДК, Нылгинском ЦСДК. 15.11.2023

6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.		6. Имеется информационная бегущая строка на фасаде здания РДК «Юность» 6.1. В адрес учредителя на 3 квартал 2024 года готовится письмо о выделении средств по программе «Доступная среда»	15.11.2023
7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля		7. Тактильные информационные таблички с дублированием информации по Брайлю: - Вывеска Название учреждения, - мнемосхема, - наименование помещений имеются: РДК «Юность», Нылгинский ЦСДК, Поршур-Туклинский ЦСДК	15.11.2023
8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) ;	Нет необходимости, иметь в учреждении сурдопереводчика. Решение вопроса по ситуации, при необходимости приглашение обученного специалиста.	15.11.2023	8. Ситуационное решение, приглашение специалиста – сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика).	15.11.2023
9. Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	На официальном сайте МБУК «ЦКС Увинского района» имеется альтернативная версия для инвалидов по зрению - https://rdk-uva.udm.muzkult.ru/?semibind=1		9. Имеется альтернативная версия для инвалидов по зрению - https://rdk-uva.udm.muzkult.ru/?semibind=1	15.11.2023
10. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Организация обучения работников учреждения по работе с инвалидами		10. Инструкция для работников по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).	15.11.2023
IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			

	Недостатков не выявлено.	1. Проведение с сотрудниками инструктаж по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждений; 2. Аттестация работников	согласно плану	Рябов Игорь Валентинович -директор	1. Инструктаж по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждений 2. Аттестация работников	
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Недостатков не выявлено.	1. Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, книга отзывов, анкетирование в сети интернет). 2. Анализ поступивших предложений и замечаний.	в течение 2023 года	Рябов Игорь Валентинович -директор		